

Voorwaarden

Yadea bevestigt dat elk nieuw voertuig verkocht door een erkende Yadea verdeler, en ingeschreven in België of het Groothertogdom Luxemburg, bij normaal gebruik en onderhoud volgens de gebruikshandleiding gevrijwaard zal zijn van defecten in materiaal of afwerking onder de volgende voorwaarden:

1. Garantieperiode

1.1 Yadea biedt 2 jaar Yadea fabrieksgarantie op alle elektrische bromfietsen.

De garantieperiode begint vanaf de eerste inschrijvingsdatum en loopt gedurende exact 2 jaar. Het voertuig wordt gewaarborgd tegen elke materiaal- of fabricatiefout gedurende deze periode. De garantie beperkt zich tot het gratis vervangen of herstellen van elk defect onderdeel. Het herstellen van Uw voertuig in garantie geeft geen recht op een verlenging van de garantieperiode.

2. Doorverkopen

Indien u Uw voertuig verkoopt, bezorg dan zeker de verkregen documenten aan de nieuwe eigenaar. Het doorverkopen van Uw voertuig heeft geen effect op de garantieperiode, zoals hierboven beschreven. Herregistratie voor de garantie is NIET verplicht maar wel aanbevolen. U kan dit via Uw Yadea verdeler doen.

3. Onderhoudsbeurten

Om aanspraak te maken op garantie, moet de bromfiets gebruikt worden volgens de instructies in de gebruikershandleiding, en onderhouden worden volgens de voorgeschreven onderhoudsbeurten en garantievoorwaarden. Elektrische voertuigen hebben aanzienlijk minder onderhoud nodig dan verbrandingsmotoren wat niet wil zeggen dat er geen onderhoud nodig is. Het eerste onderhoud dient tussen de 300 en 500km uitgevoerd te worden, dit is een ideale gelegenheid om eventuele gebreken aan het voertuig aan te kaarten. Naar verdere onderhoudsintervallen adviseren wij dat het voertuig om de 3000km of 1 keer per jaar gecontroleerd en onderhouden wordt. Per onderhoudsbeurt ontvangt U van uw officiële Yadea verdeler een afgestempeld document met alle informatie betreffende het onderhoud. (vraag hiernaar)

3.1 Wat wordt er gecontroleerd

- a. Of de onderdelen met betrekking tot het sturen en het balhoofd los staan of versleten zijn
- b. Of de voetsteunen versleten zijn of loshangen
- c. De staat van de banden en bandendruk
- d. De werking van de lichten, remlicht en de pinkers
- e. De werking van de remmen en de staat van de remblokken, remschoenen
- f. De hoeveelheid remolie en de rem druk
- g. Vervormingen van de remschijf, velgen, voorvork, frame
- h. De staat van de batterij kabel, de batterij en alle conectoren
- i. Eventuele campagnes of updates die uitgevoerd dienen te worden op het voertuig

4. Wat komt niet in aanmerking voor een garantieaanvraag

Zijn uitgesloten van garantie, zonder beperking :

- a) Plaatsing van niet-originele Yadea onderdelen, indien deze werden geplaatst door een monteur die geen officiële Yadea verdeler is of indien de klant uitdrukkelijk het gebruik van deze onderdelen heeft aanbevolen aan een officiële Yadea verdeler, in de wetenschap dat dit de garantie opheft.
- b) Scooters en motorfietsen gebruikt voor competitie, Racing, of verhuur en opgevoerde voertuigen.
- c) Demontage, afstelling of herstelling van de scooter of motorfiets zodanig dat de veiligheid of betrouwbaarheid van het voertuig in het gedrang komt; demontage, afstelling of herstelling van de scooter of motorfiets uitgevoerd door anderen dan officiële Yadea verdelers.
- d) Gebruik van onderdelen of accessoires, niet-goedgekeurd door Yadea, die defecten kunnen veroorzaken, indien ze door anderen dan officiële Yadea-verdelers werden geplaatst of indien de klant uitdrukkelijk de plaatsing ervan heeft bevolen aan een officiële Yadea-verdeler, in de wetenschap dat de garantie opheft.
- e) Schade ten gevolge van ongeval, misbruik, ongepast gebruik, aanpassingen, gebrek aan onderhoud, onvoldoende remolie, gebrek aan ervaring.
- f) Onbruikbaarheid van het voertuig, tijdverlies, de ongemakken of andere daaruit volgende schade waaronder zonder beperking, verlies of beschadiging van persoonlijk eigendom, in het laatste geval, met uitzondering van de toepassing van de wetgeving inzake productverantwoordelijkheid, of onkosten voor terugzending van beschadigde onderdelen of voertuigen naar de Yadea invoerder of de erkende Yadea verdeler.
- g) Normale slijtage en beschadiging van volgende onderdelen, veroorzaakt door het gebruik van het voertuig komen niet in aanmerking voor een garantie aanvraag: zekeringen, smeltveiligheid, remschijven, of trommels, remvoeringen, kabels, lampen, banden en binnenbanden, wielspaken en velgen, wiellagers, dichtingen, behalve in geval van verborgen gebreken, bedrog, en zware fouten van Yadea, inbegrepen zijn vertegenwoordigers.
- h) De garantie op batterijen en laders is 24 maanden (vanaf leveringsdatum nieuw voertuig) geldig indien de voorschriften van de gebruikershandleiding werden gerespecteerd en indien er aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - a. De batterij minstens één keer per maand tot 50% opgeladen wordt, om diep ontlading te voorkomen.
 - b. De batterij en lader droog worden bewaard tussen de 0° en 40° graden Celsius.
 - c. De batterij en lader beschermd worden tegen intense fysieke schokken. (vallen)Yadea behoudt zich het recht om garantie op batterijen en laders te weerhouden wanneer er sprake is van uiterlijke beschadiging dat wijst op valschade of schade door incorrect gebruik.
De autonomie van de batterij is uitgesloten van garantie.
- i) Alle onderhoudswerkzaamheden.
- j) Alle kosten ten gevolge van een eventuele immobilisatie van het voertuig: sleepkosten, repatriëring, alternatief vervoer, overnachtingen, enz. De garantie kan niet gezien worden als een mobiliteitsverzekering of reisbijstand en omvat geen deppanagedekking.

- k) Op stickers, zadels, plastic onderdelen of kuiponderdelen wordt enkel garantie toegestaan als er constructiefouten of fabricagefouten worden geconstateerd voor de aflevering van het nieuwe voertuig aan de eindklant.
- l) De herstelling van schade ten gevolge van uitwendige oorzaken, zoals steenslag, strooizout, wegdek in slechte staat, weersinvloeden, gebruik van niet-conforme smeermiddelen, e.d.
- m) De herstelling van schade die opzettelijk veroorzaakt werd door de eigenaar van het voertuig en de herstelling van schade die het gevolg is van voortgezet gebruik na een defect of schade.
- n) De herstelling van schade ten gevolge van de lichamelijk of materiele schade die een gevolg is van een schadegeval, zowel voor als na de herstelling.
- o) Geluiden of trillingen die de bedrijfszekerheid, de veiligheid en de wegligging van het voertuig niet in gedrang brengen.

5. Vervangen onderdelen

Alle op grond van garantie vervangen onderdelen waarvoor een aanvraag is ingediend, worden automatisch eigendom van de invoerder en kunnen na herstelling opgevraagd worden.